

國立宜蘭大學

105 學年度研究所碩士班考試入學

管理學試題

應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及
經營管理碩士班（聯合招生）

准考證號碼：

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有 4 大題，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用大哥大或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

- 一、從管理學的發展歷史觀之，管理理論歷經了諸多不同的時期，也衍生不同學派或理論觀點。請從下列六位學者中，任擇其中五位，分別說明各學者的重要理論與理論內涵。(30%)
- (1) Frederick W. Taylor
 - (2) Chester Barnard
 - (3) Henri Fayol
 - (4) Henry Mintzberg
 - (5) Douglas McGregor
 - (6) Peter Senge
- 二、食安風波對台灣社會帶來嚴重的衝擊與長遠的影響，若你是食品廠負責人，為有效提高該公司的食品安全，請從管理程序(規劃、組織、領導、控制)各面向，說明你的具體作法。(20%)
- 三、請就企業願景、經營理念、經營目標、策略規劃、策略執行等五個企業議題，說明各議題所包含的重要變項，並依邏輯關係說明上述五大議題間的關係。(25%)
- 四、企業經營環境改變迅速，為了在眾多企業中建立消費者心目中的獨特價值，各企業費盡心力進行組織再造與變革。為了不在快速改變的環境被淘汰，企業必須不斷尋找新的經營方向，並隨時診斷組織結構、組織願景、人力資源策略是否適合新的發展方向，在變革的推行中，領導者扮演舉足輕重的角色。(25%)
- (1)請具體描述管理學中領導的相關主題(例如：領導風格)有哪些？
 - (2)簡要說明這些主題的內容。
 - (3)根據前述您所提之領導主題與內容，說明領導者對組織變革成功的影響。