

國立宜蘭大學

104 學年度研究所碩士班考試入學

管理學試題

(應用經濟與管理學系經營管理碩士班)

准考證號碼：

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有 12 題，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用大哥大或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

1. 解釋名詞：Porter's Generic Strategy(一般化策略、基本策略) (5%)
2. 解釋名詞：控制幅度(5%)
3. 解釋名詞：Least Preferred Co-worker (5%)
4. 解釋名詞：Clan Control (派閥控制) (5%)
5. 請簡要解釋管理的兩個目的：「效率」與「效能」(5%)。
6. 請以一個學生社團幹部所從事的管理活動為例，簡要說明四個管理功能(5%)。
7. 請以一個學生社團幹部所從事的管理活動為例，簡要說明 Mintzberg 管理者的十大角色中的任意兩個 (5%)。
8. 管理者需要具備哪些能力？請簡述其內容 (10%)。
9. 理性決策的步驟為何(5%)？理性決策有哪些假設(5%)？為什麼大部份決策不是理性的(5%)？
10. 請簡述以下重要學者的研究發現，並以其為例說明「權變」在管理上的涵意：
 - (1) 費德勒(Fiedler)的領導理論(5%)
 - (2) Joan Woodward 有關「技術與組織」的研究(5%)
 - (3) Porter 的五力分析(5%)
 - (4) Maslow 的需求層級理論(5%)
11. 小李是某公司職員，在一定的範圍內，他會聽從上司的指示，是因為上司對小李有「權力」(Power)。除了「獎賞」與「懲罰」外，請任舉出其他兩種權力的基礎，來解釋小李為何會聽從上司的指示(10%)。
12. 請簡述工作特性模式(Job Characteristic Model)的意義(10%)。