

國立宜蘭大學

113 學年度碩士班考試入學招生

管理學試題

應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及
經營管理碩士班（聯合招生）

准考證號碼：

《作答注意事項》

1. 請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
2. 考試時間：100 分鐘。
3. 本試卷有名詞解釋 8 題，每題 5 分，選擇題 6 題，每題 5 分，申論題 2 題，每題 15 分，共計 100 分。
4. 請將答案寫在答案卷上。
5. 考試中禁止使用手機或其他通信設備。
6. 考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
7. 本試卷採雙面影印，請勿漏答。
8. 應試時不得使用電子計算機。

一、名詞解釋（每題 5 分，合計 40 分）

1. 管理普遍性（universality of management）
2. 目標管理法（management by objectives, MBO）
3. 定錨效果（anchoring effect）
4. SWOT 分析（SWOT analysis）
5. 垂直整合（vertical integration）
6. 網狀溝通（all-channel communication）
7. 有機式組織（organic organization）
8. Herzberg 的雙因子理論（two-factor theory）

二、選擇題（每題 5 分，合計 30 分）

1. 下列哪一項**不屬於**管理的基本功能？
(A)規劃 (B)組織 (C)訓練 (D)領導
2. 請問 Robert Katz 提出經理人須具備三項主要的功能，以有效率地執行組織功能及角色，以下哪項**不包括**在這三項主要功能之中？
(A)執行能力 (B)人際能力 (C)技術能力 (D)概念化能力
3. 波士頓顧問群（BCG）矩陣根據市占率及成長率提出四項事業分類，下列何者**不**在此列？
(A)明星事業 (B)夕陽事業 (C)金牛事業 (D)落水狗事業
4. 將組織劃分為行銷部門、生產部門、人力資源部門、財會部門，這是下列哪種部門劃分方式？
(A)程序別 (B)產品別 (C)功能別 (D)以上皆非
5. 俄亥俄州立大學提出領導行為理論有二項構面，下列何者正確？
(A)關懷、定規 (B)民主、專制 (C)法治、人治 (D)授權、指導
6. 下列哪一項**不屬於** Maslow 需求層次理論（hierarchy of needs theory）所述之需求？
(A)安全需求（safety needs） (B)生理需求（physiological needs）
(C)成就需求（achievement needs） (D)社會需求（social needs）

三、申論題（每題 15 分，合計 30 分）

1. 控制（controlling）是構成管理的一項重要機制，請問控制在管理工作中扮演何種功能？此外，請分別說明事前控制（feedforward control）、即時控制（concurrent control）、事後控制（feedback control）的意涵並分析其各自的優缺點。

2. 請分別說明交易型領導者(transactional leaders)以及轉換型領導者(transformational leaders)所具有的意涵。此外，請針對轉換型領導者的特徵，舉出一位具備此特徵的成功領導者（古今中外皆可、可為政治領袖、宗教領袖、企業領袖、或思想領袖等），然後分析其之所以為成功的轉換型領導者之緣由及其領導成效。