

國 立 宜 蘭 大 學

1 0 8 學 年 度 研 究 所 碩 士 班 考 試 入 學

管理學概論試題

(外國語文學系碩士班)

准考證號碼：

---

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100分鐘。
- 3.本試卷共有簡答5題，申論3題，共計100分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

一、簡答題

- 1.請簡述管理的四大功能（10%）。
- 2.請簡述管理者所需的三項基本技能或能力（15%）。
- 3.請簡述效能(effectiveness)與效率(efficiency)的意義（10%）。
- 4.請簡述「有限理性」的意義（10%）。
- 5.請簡述「BCG 矩陣」的意義與用途（10%）。

二、申論題

- 1.解釋 Porter(1980)提出的三種「競爭策略」，並各舉一個汽車品牌為例說明之（15%）。
- 2.請討論機械式組織和有機式組織的差異（10%）。
- 3.小李是某汽車公司的業務銷售人員，最近對其負責的銷售工作，明顯有士氣低落提不起勁的徵兆。請先解釋「期望理論」的意義，並以其為架構，分析小李士氣低落可能的原因（20%）。