

國立宜蘭大學

112 學年度碩士班考試入學招生

管理學試題

應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及
經營管理碩士班（聯合招生）

准考證號碼：

《作答注意事項》

1. 請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
2. 考試時間：100 分鐘。
3. 本試卷共有 2 大題 10 小題，共計 100 分。
4. 請將答案寫在答案卷上。
5. 考試中禁止使用手機或其他通信設備。
6. 考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
7. 應試時不得使用電子計算機。

112 學年度碩士班考試入學招生
應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及經營管理碩士班(聯合招生)
管理學考科

第 1 頁，共 1 頁

一、名詞解釋 (20%)

1. 理性決策 (5%)。
2. 控制幅度 (5%)。
3. SWOT 分析 (5%)。
4. 科學管理 (5%)。

二、問答題 (80%)

1. 請說明「效率」(efficiency) 與「效能」(effectiveness) 的意義 (10%)。
2. 請說明「控制」的步驟或程序 (10%)。
3. 請說明「期望理論」的意義，並以一個例子解釋之 (10%)。
4. 請說明「外部環境」與「內部資源」對「企業策略」的影響，並各舉三例 (外部環境舉三例，內部資源舉三例) 說明之 (20%)。
5. 請說明「官僚體制」(或稱科層體制) 的特性，並討論其優劣 (15%)。
6. 請討論「集體決策」的優劣，並說明可用以克服其缺點的方法 (15%)。