

國 立 宜 蘭 大 學

111 學年度研究所碩士班考試入學

管理學概論試題

(外國語文學系國際商務溝通碩士班)

准考證號碼：

---

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有 6 題簡答題，請用英文作答，一題 10 分。5 題選擇題，一題 8 分，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.本試卷採雙面影印，請勿漏答。
- 8.應試時不得使用電子計算機。

**Part I. Short Answers (60%) 簡答題，請用英文作答，共 6 題，每題 10 分，共 60 分。**

1. Please discuss arguments for and against social responsibility.
2. Based upon your managerial knowledge and personal experiences, please discuss three sets of variables that have been found to stimulate innovation.
3. Please describe how managers might motivate professional workers.
4. Please name two leadership styles and give further elaborations concerning those leading styles.
5. How to manage conflicts in international work teams?
6. How can individuals/coworkers/supervisors contribute to achieve positive outcomes of virtual teams?

**Part II. Multiple Choices (40%) 單選題，共 5 題，每題 8 分，共 40 分。**

1. 工作特性模型(job characteristics model)所指的任務完整性，下列敘述何者較符合其定義？
  - (A)員工在工作內容與進度上可自由、獨立安排
  - (B)員工能獲知工作進展的程度
  - (C)工作需要從頭到尾完成的程度
  - (D)完成工作所需要的技術與能力
2. 期望理論(expectancy theory)所主張的期望，下列敘述何者正確？
  - (A)個人產生的績效能得到多少報酬
  - (B)公司所給予報酬是否符合個人目標
  - (C)個人的需求層次可分五階
  - (D)個人付出努力後所可能產生的績效

3. \_\_\_\_\_是指是個人或組織應遵行的步驟，以求提升決策符合邏輯與最適化的可能性。

其前提假設是決策者的決策會符合組織的最大經濟利益。

- (A) 理性模式
- (B) 受限理性
- (C) 直覺
- (D) 以上皆非

4. 哪一位學者可幫助管理者瞭解不同國家文化之間的差異？

- (A) 費堯(Fayol)
- (B) 霍夫斯蒂(Hofstede)
- (C) 韋伯(Weber)
- (D) 梅堯(Mayo)

5. 下列對於權變觀點的敘述，何者為非？

- (A) 類似孔夫子「因材施教」的理念
- (B) 強調有放諸四海皆準的管理原則
- (C) 管理者必須根據所屬情境之情境，找出最適合的策略
- (D) 能辨識出的來權變因素已超過百種以上