

國立宜蘭大學

111 學年度研究所碩士班考試入學

管理學試題

應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及
經營管理碩士班（聯合招生）

准考證號碼：

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有三大題，名詞解釋 20 分、簡答題 30 分、申論題 50 分，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

一、名詞解釋 (20%)

1. 期望理論 (5%)
2. 控制幅度 (5%)
3. BCG 矩陣 (5%)
4. 市場控制 (5%)

二、簡答題 (30%)

1. 請從功能或程序的觀點，解釋何謂管理。(10%)
2. 請簡述「效率」(efficiency) 與「效能」(effectiveness) 的意義。(10%)
3. 請簡述「控制」的步驟或程序。(10%)

三、申論題 (50%)

1. 請討論依「功能」、「產品」、「地區」三種方式劃分企業部門的適用時機或優缺點。(25%)
2. 請討論群體決策的優缺點 (相較於個人決策)，並舉出可用以克服群體決策缺點的方法。(25%)