

國立宜蘭大學

106 學年度研究所碩士班考試入學

管理學試題

應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及
經營管理碩士班（聯合招生）

准考證號碼：

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有四大題，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

- 一、企業管理知識體系在功能面中包含了生產、行銷、人力資源、研發、財務管理等功能。請分別就生產管理、行銷管理、人力資源管理、財務管理等四個管理知識，說明各管理知識包含哪些內容(亦即：「生產管理」所探討的主題包含哪些)，並儘可能地在各內容中具體指出所學過的相關理論或概念，此將更能彰顯你對企業管理知識的熟稔程度。(24%)
- 二、管理強調如何有效率、有效能地完成組織目標，為遂行此一目的可運用規劃、組織、領導、控制等管理程序來加以達成。
 - (1) 請說明管理者在執行規劃、組織、領導、控制等各項工作時，各管理程序應有的產出與可採取的方法為何？(20%)
 - (2) 請以你進入研究所為例，說明如何運用規劃、組織、領導、控制的管理程序，以期在兩年的碩士生涯中能有所成就。(10%)
- 三、在產業與科技環境的改變下，許多管理科學也衍生了新典範的移轉，例如行銷進入行銷 3.0 時代，工業則進入了工業 4.0 的時代。
 - (1) 請說明行銷 3.0 與工業 4.0 的意義分別為何？(10%)
 - (2) 請分析行銷 3.0 與工業 4.0 對現代企業所帶來的機會與威脅分別為何？(10%)
- 四、自 1980 年代後，全球化(Globalization)已成為引導全球經濟發展的主流價值，然近年從英國脫歐、川普當選美國總統後似乎興起了反全球化的風潮，請就你的觀點回答以下兩小題(若能引用相關的理論知識，有條理、有系統地重點說明及提出有創意的建議尤佳！)：
 - (1) 這波反全球化風潮對全球經濟可能的影響為何？(13%)
 - (2) 從台灣國際企業的角度說明企業的因應策略為何？(13%)