

國立宜蘭大學

110 學年度研究所碩士班考試入學

管理學概論試題

(外國語文學系國際商務溝通碩士班)

准考證號碼：

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有選擇題 15 題共 30 分，申論題 7 題共 70 分，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.本試卷採雙面影印，請勿漏答。
- 8.應試時不得使用電子計算機。

一、選擇題：(共 15 題，每題 2 分，共 30 分)

1. 對於霍桑研究的結論何者正確。
 - (A)工作環境的差異會顯著影響員工的生產力
 - (B)社會規範與群體標準是影響個人工作行為的關鍵決定因素
 - (C)員工的行為與情緒彼此間是無關的
 - (D)增加薪水會顯著的提升員工的生產力

2. 請問像雅虎奇摩拍賣的經營模式最可能是屬於以下哪一種交易模式？
 - (A) B2B
 - (B) B2C
 - (C) C2C
 - (D)以上皆非

3. 決策做成程序的理性模式共包含八大步驟，下列何者為正確的步驟。
 - A：確認決策則
 - B：評估替代方案
 - C：確認問題
 - D：執行該替代方案
 - E：分配各決策準則之權重
 - F：發展替代方案
 - G：選擇一個替代方案
 - H：評估決策成效
 - (A) A→B→C→D→E→F→G→H
 - (B) A→C→E→F→B→H→D→G
 - (C) C→A→E→F→B→G→D→H
 - (D) A→C→F→E→B→H→G→D

4. 實務上，_____代表一種結合當地與國外文化的形式。
 - (A)文化適應
 - (B)文化融合
 - (C)文化同化
 - (D)文化混合

5. 規劃者必須基於對_____，才能發展出恰當的計畫。
- (A)未來的希望
 - (B)未來的夢想
 - (C)未來的假設
 - (D)未來的目標
6. 產業進入障礙及政府政策的影響等是屬於五力分析中_____的影響因素。
- (A)現有企業間的競爭強度
 - (B)供應商的議價能力
 - (C)採購者的議價能力
 - (D)替代性產品的壓力
 - (E)潛在競爭者的威脅
7. 對於競爭者情資蒐集的描述下列何者是正確的。
- (A)管理者可經由供應商、顧客或是競爭者的員工取得
 - (B)這是合法但卻是不道德的方法
 - (C)在蒐集的時候最典型的方法就是利用商業間諜的方式
 - (D)蒐集非常耗時且耗成本
8. 賦權(empowerment)對於哪一種型態的組織而言最為重要？
- (A)任務基礎式組織
 - (B)功能式組織
 - (C)事業部組織
 - (D)簡單型組織
9. 為確保組織內人力資源能有效運用的綜合計畫或管理取向，進而協助組織達成任務與目標之一切活動稱為_____。
- (A)人力資源管理
 - (B)策略性人力資源管理
 - (C)目標管理
 - (D)專案管理

10. 關於「創新」與「發明」兩者之比較，下列何者為真？
- (A) 創新即等於發明
 - (B) 創新比發明來的容易
 - (C) 創新與發明皆須運用創造力
 - (D) 跟發明比起來，創新對人類社會有較大貢獻
11. 研究激勵的方法不包含下列何者：
- (A) 內容理論
 - (B) 過程理論
 - (C) 增強理論
 - (D) 個性理論
12. 一位領導者(如比爾蓋茲)會鼓舞部屬共享理念，並對部屬的績效產生深刻的效果，此種領導人為 _____。
- (A) 交易型(transactional)
 - (B) 指導型(directive)
 - (C) 資訊型(informational)
 - (D) 轉換型(transformational)
13. 請問在下列何種文化類型的組織當中，成員的行為較少受到組織中其他成員的影響，同事間的社交關係並不重要，有時成員間的競爭行為甚至是被鼓勵的？
- (A) 市場文化(market culture)
 - (B) 創業文化(entrepreneurial culture)
 - (C) 派閥文化(clan culture)
 - (D) 官僚文化(bureaucratic culture)
14. 關於官僚式控制(bureaucratic control)與在派閥式控制(clan control)的比較，以下何者正確？
- (A) 前者強調員工承諾；後者則重員工服從
 - (B) 前者的組織設計偏向扁平是組織；後者偏向層級式組織
 - (C) 前者報酬是以團隊績效為基礎；後者以個人績效為基礎
 - (D) 前者的員工參與是十分有限的；後者鼓勵員工參與

15. 由於各個層級與部門皆有各自的平衡計分卡，且彼此之間是具有緊密相連結的關係，因此若要成功的實施平衡計分卡，下列何者可能為其關鍵成功因素？
- (A) 溝通
 - (B) 衝突
 - (C) 領導
 - (D) 組織

二、申論題（共 7 題，每題 10 分，共 70 分）

1. 請簡述管理者所執行的四種功能。
2. 以 SWOT 分析台灣的大學在全球高等教育領域的機會、威脅、強勢與弱勢。
3. 何謂工作設計與工作專業化？其基本觀念為何？
4. 領導與管理有何異同？
5. 組織文化的四大基本類型為官僚文化、派閥文化、市場文化與創業文化。請就每一個組織文化類型，舉出你所知道的知名企業文化來作為該類型的代表。
6. 何謂溝通？溝通有何重要性？
7. 如何提升個人與團隊績效，以及如何進行團隊績效管理？