

一、請解釋下列名詞，並簡要說明其主要內容與管理意涵(所謂管理意涵係指這些內容對管理者在從事實務管理工作上的影響、實質功能或貢獻等)(50%)：

1. SWOT Analysis (10%)
2. Management Process (8%)
3. Expectancy Theory (8%)
4. Knowledge Management (8%)
5. Customer Relationship Management (8%)
6. Core Competence (8%)

二、請詳細閱讀以下的企業案例後，有系統地提出你的看法。

宜大食品公司是台灣大型的食品製造公司之一，擁有多項產品線，包含各式飲料、泡麵、乳品等，近年來強調減肥功能的茶系列是該公司飲料線中的主力商品，由於產品的獨特性高，加上大眾媒體的強力推廣，在台灣同類商品的市佔率居冠。該公司除食品製造外，對於通路的經營也相當成功，多年來也累積可觀的保留盈餘。然而，由於進入大陸的腳步較慢，對當地的經營較為陌生。近年來，因大陸的消費市場成長快速，當地大型飲料廠商也加速此類茶系列商品的研發與生產，這也使得該產品競爭日趨白熱化。

- 1.台灣由於市場規模不大，資源亦較顯不足，使得「國際化」一直是台灣廠商與政府極為重視的項目之一，試問：國際企業管理與一般企業管理在內涵上有何不同？(10%)
- 2.若你是宜大食品公司的管理顧問，總經理請你協助該產品大陸市場的進入策略，究竟是採獨資設廠經營、與當地企業合資，或併購當地企業方式，請問你在進行決策前需考量的項目有哪些？(10%)
- 3.請根據前一小題所提出的考量項目與個案內容(若有個案資訊不足的部分可自行假設)，具體說明這些內容與你最後給該公司決策建議的關係(10%)

三、ECFA 是這兩年來影響台灣經濟與兩岸關係的主要議題之一，請說明何謂 ECFA? (5%) 並分析 ECFA 對台灣總體經濟的影響(5%)，又台灣的多國企業應如何因應？(10%) (若能引用相關的理論知識，有條理、有系統地重點說明及提出有創意的建議尤佳！)