

國 立 宜 蘭 大 學

110 學 年 度 研 究 所 碩 士 班 考 試 入 學

管理學試題

應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及經營
管理碩士班（聯合招生）

准考證號碼：

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有 10 題，一題 10 分，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

一、 解釋名詞（50%，每題 10 分）：請就以下管理學名詞詳細解釋其意義及用途。

1. Y 理論。
2. 控制幅度。
3. BCG 矩陣。
4. 官僚組織。
5. 派閥控制。

二、 問答及申論題（50%，每題 10 分）：

1. A 公司在美國及加拿大研發、生產及行銷空調設備。由於兩地氣候、法規、基礎建設及文化都不盡相同，因此對產品的需求也不盡相同。換言之，兩地產品的開發、生產與行銷，可能有相同的部份（共用相同的技術、零組件、生產設備，在行銷上有相同的品牌名稱、定位），但也有不同的部份（產品有部份不同的零件、規格、或需採不同行銷通路或促銷方式）。A 公司在考慮其應採地區別、功能別或矩陣式組織來設計其組織結構。請討論以上三種組織結構設計，對 A 公司而言各有何優缺點。
2. 請說明管理者的十大角色，並以大學校長為例，舉例說明大學校長在從事哪些活動時，是在扮演什麼角色。
3. 小明是某汽車公司的銷售業務代表，公司對銷售業人員，訂有明確的績效獎金制度。但是小明最近一年來的工作努力程度有明顯下降。依照期望理論，努力、績效、報酬、滿意 4 者之間的 3 個關係，任一個沒有正向連結，都會使人失去努力的動機。請依期望理論，舉出 5 個小明不努力的可能原因，並說明該原因屬於哪一個關係沒有正向連結（3 個關係各至少要有一個）。
4. 請詳述費德勒的權變領導模型的內容及涵義。
5. 請詳細說明 SWOT 分析的意義及分析目的，並以您自己個人為例，在 SWOT 分析中各舉一項，並說明分析結果的涵意為何。